

# Onze visie en missie

## Missie

Voor de Gemeente Kortemark luidt de missie als volgt:

*“Kwalitatieve dienstverlening op het ritme van elke burger. #voejundre”*

De baseline van de gemeentelijke huisstijl verwijst hier ook naar: ‘Kortemark, op jouw ritme’.

## Visie

De visie van de Gemeente Kortemark steunt op drie kenmerken:

### 1. Toegankelijkheid

- We zorgen dat elke burger gemakkelijk toegang heeft tot onze dienstverlening en dit zowel fysiek in onze **openbare gebouwen** als via de **digitale** weg. We helpen alle burgers op een **laagdrempelige** manier en **passen ons aan** het tempo van elke individuele burger aan: snel en adequaat en zonder omwegen voor wie vlug geholpen wil worden, met geduld en begrip wanneer dat nodig is. Toegankelijkheid uit zich ook via **inspraak** voor en **participatie** door de lokale bevolking en moet ook te zien in het **straatbeeld**. Een personeelslid is tijdens de diensturen in het openbaar de eerste **ambassadeur** van de gemeente en stelt zich dan ook zo op.

### 2. Hartelijkheid

- Kortemark is een **levendige** gemeente met een rijk **verenigingsleven**. Het is een dorp waar de mensen elkaar nog kennen en hartelijk met elkaar omgaan. Die hartelijkheid trekken ook de personeelsleden door in hun contacten met de burgers. Een degelijk **sociaal weefsel** is belangrijk en moet Kortemark ondersteunen en **aanmoedigen**. Een goeie **verstandhouding** met de verschillende verenigingen en het creëren van een **groepsgevoel** is van goudwaarde.

### 3. Voortdurend in beweging


- Stilstaan is achteruitgaan. De Gemeente Kortemark streeft ernaar om op een verstandige manier in te pikken op **vernieuwingen**, als die ook een verbetering van de dienstverlening betekenen. Dit gebeurt met een **open** en **onbevooroordeelde** blik op de wereld en de samenleving. Het werk is nooit helemaal klaar.

## Contact informatie

### • Gemeentebestuur Kortemark

Gemeentebestuur Kortemark

Stationsstraat 68  
B-8610 Kortemark

- T: [051 575 575](tel:051575575)
  -  [info@kortemark.be](mailto:info@kortemark.be)
- Openingsuren

Vandaag open van 09:00 tot 12:00, van 14:00 tot 16:00

Morgen open van 09:00 tot 12:00

[Alle informatie](#)